



MANUAL DO USUÁRIO

O EcoTaggy é o Sistema de Pagamento Automático de Pedágios da Ecorodovias, sem mensalidades nem taxas de recarga para veículos de passeio!



O EcoTaggy é perfeito para você que utiliza com frequência as rodovias administradas pelo Grupo Ecorodovias e quer passar direto pelas cancelas de pedágio!

Com ele, você não precisa enfrentar filas na hora de pagar e as cancelas se abrem automaticamente. Suas transações são debitadas diretamente do meio de pagamento escolhido.

Onde solicitar

O EcoTaggy é distribuído pela Ecorodovias, sem qualquer custo para o usuário. Ele pode ser solicitado nos SAUs (Serviços de Atendimento ao Usuário) das rodovias administradas pela Ecorodovias.

Para encontrar o SAU mais conveniente para você, acesse o site do EcoTaggy e vá na opção Onde Solicitar.



Atenção: Não tente utilizar o seu EcoTaggy antes de ativá-lo, pois ele não irá funcionar.

Instale seu Taggy



Atenção: Após instalado, o EcoTaggy não pode ser movido ou removido do vidro do veículo. A remoção destruirá o dispositivo e será necessário adquirir um novo EcoTaggy. Manuseie o EcoTaggy com cuidado sem dobrá-lo e leia todos os passos antes de iniciar a instalação. Se tiver dúvidas, acesse o site do EcoTaggy e vá na opção Como Instalar.

PASSO 1

Em geral, para a maioria dos veículos de passeio basta seguir as orientações exibidas ao lado (Fig. 1), mas alguns veículos de passeio possuem uma área demarcada para a instalação ou precisam de um dispositivo diferente. Para saber mais, acesse o site do EcoTaggy.

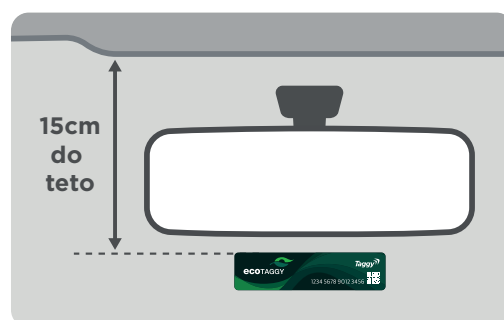


Figura 1 - Veículo de passeio

PASSO 2

Limpe o local de instalação com um pano com água ou álcool. Isto é importante para a perfeita fixação. Seque o local antes de realizar a instalação.

PASSO 3

Retire a etiqueta protetora existente atrás do EcoTaggy (Fig. 2).

Cuidado ao manusear o EcoTaggy. Ele não pode ser dobrado (Fig. 3).

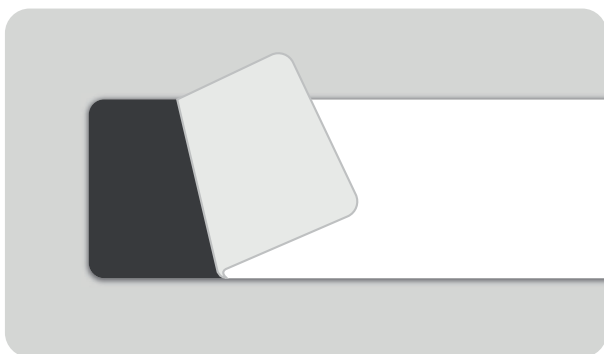


Figura 2 - Retire a etiqueta

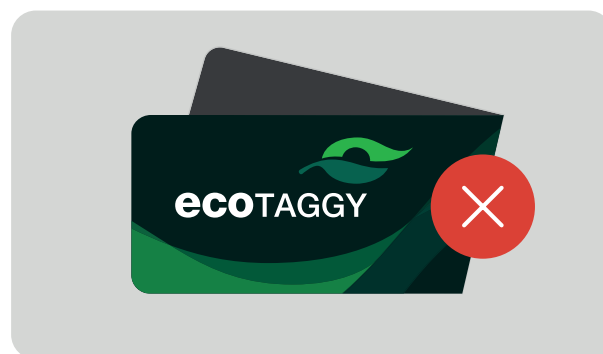


Figura 3 - Não dobre o Taggy

PASSO 4

Posicione o EcoTaggy no local de instalação. Não encoste o EcoTaggy no vidro até ter certeza sobre o local. Ele não pode ser removido ou movido do vidro após instalado. Quando estiver certo do posicionamento, pressione o EcoTaggy contra o vidro do veículo (Fig. 4 e 5).

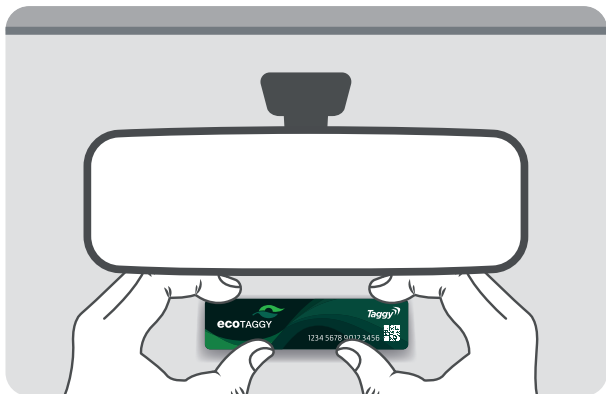


Figura 4 - Posicione antes de fixar



Figura 5 - Não mexer após a fixação

Como utilizar em praças de pedágio

Praças de Pedágio com serviço EcoTaggy

Quando você ativa seu EcoTaggy, automaticamente ele já pode ser utilizado em qualquer rodovia da EcoRodovias. Consulte a lista de Praças de Pedágio onde o serviço EcoTaggy está disponível acessando o site do EcoTaggy e indo na opção Onde Usar.

Aproximação da Praça de Pedágio

Ao aproximar-se das praças de pedágio, encaminhe-se para as pistas de cobrança eletrônica observando a sinalização indicada na Rodovia (Fig. 6). Reduza a velocidade durante a aproximação, obedecendo as placas de velocidade máxima. Mantenha distância mínima de 30 metros do Veículo que segue a sua frente. Obedeça os limites de altura e largura máximas permitidas pela legislação e regulamentação em vigor. Mantenha a carga confinada e sem excesso lateral. Obedeça as normas de segurança indicadas pelas Concessionárias e Parceiros Conveniados, inclusive no que diz respeito ao transporte de carga especial, conforme normas vigentes.



Figura 6 - Sinalização

Passagem pela Pista de Cobrança Eletrônica

Para a sua segurança e para o correto funcionamento do EcoTaggy, respeite o limite de velocidade de 40 km/h ou inferior, caso indicado, quando se aproximar e adentrar a pista de cobrança eletrônica. O seu EcoTaggy será identificado automaticamente por equipamentos da Administradora da Rodovia (antenas) e a cancela se abrirá automaticamente.



*Respeite a velocidade
para sua segurança*

A Cancela não abriu

Existem algumas situações onde a cancela poderá não abrir automaticamente. Por isso, é importante que sejam observadas as velocidades máximas e distância entre veículos sinalizada nas pistas. Veja abaixo alguns exemplos de situações onde isto poderá ocorrer:

- Velocidade acima dos limites permitidos;
- EcoTaggy não instalado corretamente ou danificado;
- Falha de equipamentos de identificação automática de veículos da Administradora de Rodovias ou do serviço EcoTaggy;
- Utilização do EcoTaggy em situação de Bloqueio (Ver Liberação e Bloqueio do EcoTaggy).

Liberação e bloqueio do EcoTaggy

O EcoTaggy está associado ao meio de pagamento escolhido pelo usuário (cartão de crédito). As transações realizadas com o EcoTaggy são debitadas do meio de pagamento associado. Desta forma, é importante que o meio de pagamento em uso esteja em situação regular e possa suportar o valor das transações realizadas. Caso contrário, o EcoTaggy poderá ser bloqueado. Consulte seu termo de adesão para verificar todas as situações onde o EcoTaggy poderá estar bloqueado acessando o site do EcoTaggy e indo no Termo de Adesão.